

Política de Privacidad

Última actualización: 05 de agosto de 2026

En **GRUPO AP CONSULTORES DE LATAM E.I.R.L.**, identificada con RUC N.º **20616039521**, en adelante “**GRUPO AP**”, respetamos y protegemos la privacidad de los usuarios que visitan nuestro sitio web, solicitan información o interactúan con nuestros canales digitales.

La presente Política de Privacidad informa cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, clientes, prospectos, participantes y contactos comerciales.

1. Identidad del titular del banco de datos

Razón social: GRUPO AP CONSULTORES DE LATAM E.I.R.L.

RUC: 20616039521

Nombre comercial: Grupo AP Learning

Sitio web: grupoaplearning.com

Correo de contacto: info@grupoaplearning.com

Teléfono / WhatsApp: +51 971 946 447

Domicilio: Av. 28 de Julio, Miraflores, Lima, Perú

GRUPO AP será responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web y sus canales digitales.

2. Datos personales que podemos recopilar

Podemos recopilar los siguientes datos personales, según el tipo de interacción del usuario:

- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o WhatsApp.
- Empresa, institución o cargo, si el usuario lo proporciona.
- Servicio, programa o curso de interés.
- Mensaje o consulta enviada mediante formularios.
- Información relacionada con solicitudes comerciales o académicas.
- Datos de navegación, dirección IP, dispositivo, navegador y comportamiento en el sitio web, cuando corresponda.
- Cualquier otro dato que el usuario decida proporcionar voluntariamente.

No solicitamos datos sensibles a través del sitio web, salvo que sean estrictamente necesarios para una finalidad específica y con el consentimiento correspondiente.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas enviadas mediante formularios, WhatsApp, correo electrónico u otros canales.
- Brindar información sobre programas, cursos, talleres, mentorías, consultorías y servicios.
- Elaborar y enviar propuestas comerciales o cotizaciones.
- Gestionar inscripciones, reservas, reuniones, sesiones o solicitudes de información.
- Coordinar la prestación de servicios contratados.
- Enviar comunicaciones relacionadas con servicios, actividades, novedades, eventos, contenidos formativos o información de interés, siempre que el usuario haya otorgado su autorización cuando corresponda.
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.
- Analizar el rendimiento del sitio web y optimizar nuestras comunicaciones digitales.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas o regulatorias.

4. Base para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realizará sobre la base del consentimiento del usuario, la relación precontractual o contractual que pueda existir, el cumplimiento de obligaciones legales y/o el interés legítimo de GRUPO AP para atender solicitudes, mejorar sus servicios y mantener la seguridad de sus canales digitales.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente.

5. Canales de recopilación de datos

Los datos personales podrán ser recopilados a través de:

- Formularios de contacto del sitio web.
- Formularios de inscripción o solicitud de información.
- Comunicaciones por WhatsApp.
- Correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas.
- Redes sociales oficiales de GRUPO AP.
- Herramientas de analítica web, cookies o tecnologías similares.

- Plataformas externas utilizadas para la gestión de cursos, reuniones, formularios o comunicaciones, cuando corresponda.

6. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, atender solicitudes, mantener la relación comercial o académica, cumplir obligaciones legales o resolver eventuales reclamos.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda.

7. Transferencia y encargados de tratamiento

GRUPO AP podrá compartir datos personales con proveedores o terceros necesarios para la prestación de sus servicios, tales como proveedores de hosting, mantenimiento web, correo electrónico, herramientas de analítica, plataformas de videoconferencia, sistemas de formularios, servicios de mensajería, CRM, email marketing, pasarelas de pago o plataformas educativas, cuando corresponda.

Estos terceros deberán tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones de GRUPO AP y para las finalidades autorizadas.

En caso se utilicen proveedores ubicados fuera del Perú, el usuario reconoce que sus datos podrían ser tratados en servidores ubicados en el extranjero, de acuerdo con las políticas y medidas de seguridad aplicables.

8. Seguridad de la información

GRUPO AP adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración, divulgación o destrucción.

Sin perjuicio de ello, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento en internet es completamente seguro.

9. Derechos de los titulares de datos personales

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información y revocación del consentimiento, conforme a la normativa aplicable.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud al correo:

info@grupoaplearning.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Documento de identidad, cuando sea necesario para validar la identidad.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de la solicitud.
- Medio de contacto para recibir respuesta.

GRUPO AP atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

10. Comunicaciones comerciales

GRUPO AP podrá enviar comunicaciones informativas, comerciales, educativas o promocionales sobre sus programas, servicios, eventos o contenidos, siempre que el usuario haya otorgado su autorización o exista una relación previa que lo permita.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento, escribiendo al correo de contacto o utilizando los mecanismos de baja que se incluyan en las comunicaciones.

11. Uso de cookies

El sitio web puede utilizar cookies propias y de terceros para asegurar su funcionamiento, analizar el tráfico, mejorar la experiencia de navegación y, de corresponder, realizar acciones de medición o publicidad digital.

El detalle sobre el uso de cookies se encuentra disponible en nuestra Política de Cookies.

12. Menores de edad

El sitio web no está dirigido a menores de edad. En caso se recopilen datos de menores para actividades educativas específicas, se requerirá la autorización correspondiente del padre, madre, tutor o representante legal, según corresponda.

13. Modificaciones de la Política de Privacidad

GRUPO AP podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios normativos, operativos, técnicos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas en este sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

14. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a:

GRUPO AP CONSULTORES DE LATAM E.I.R.L.

RUC: 20616039521

Correo: info@grupoaplearning.com

Teléfono / WhatsApp: +51 971 946 447

Sitio web: grupoaplearning.com