

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 05 de agosto de 2026

Bienvenido(a) al sitio web de **GRUPO AP CONSULTORES DE LATAM E.I.R.L.**, identificada con RUC N.º **20616039521**, en adelante, “**GRUPO AP**”, “**la Empresa**” o “**nosotros**”.

El acceso y uso de este sitio web implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

1. Identificación de la empresa

Razón social: GRUPO AP CONSULTORES DE LATAM E.I.R.L.

RUC: 20616039521

Nombre comercial: Grupo AP Learning

Sitio web: grupoaplearning.com

Correo de contacto: info@grupoaplearning.com

Teléfono / WhatsApp: +51 971 946 447

Domicilio: Av. 28 de Julio, Miraflores, Lima, Perú

2. Objeto del sitio web

El sitio web tiene como finalidad brindar información sobre los servicios, programas y soluciones ofrecidas por GRUPO AP, relacionados con formación profesional, consultoría empresarial, coaching, mentoría, innovación educativa, desarrollo de habilidades, liderazgo, ventas, servicio al cliente y aprendizaje organizacional.

A través del sitio web, los usuarios podrán conocer la propuesta de valor de la Empresa, revisar información sobre programas y servicios, enviar consultas, solicitar información, agendar reuniones o comunicarse mediante los canales habilitados.

3. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma adecuada, lícita y respetuosa, evitando cualquier acción que pueda afectar su funcionamiento, seguridad, disponibilidad o integridad.

El usuario se obliga a no utilizar el sitio web para:

- Realizar actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la buena fe.
- Enviar información falsa, incompleta o de terceros sin autorización.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o bases de datos de la Empresa.

- Introducir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento que pueda dañar el sitio web.
- Copiar, reproducir o usar contenidos de la Empresa sin autorización previa.

4. Información sobre servicios y programas

La información publicada en el sitio web tiene carácter informativo y puede referirse a programas, cursos, talleres, mentorías, consultorías o servicios personalizados.

Las características, duración, modalidad, disponibilidad, precios, cronogramas o condiciones específicas de cada servicio podrán variar según la propuesta comercial, convocatoria, acuerdo o contrato correspondiente.

El envío de una consulta, formulario o mensaje por WhatsApp no implica automáticamente la contratación de un servicio. La contratación se realizará únicamente cuando exista confirmación expresa de ambas partes, aceptación de la propuesta y, de corresponder, el pago respectivo.

5. Cotizaciones, pagos y contratación

Cuando el usuario solicite información o una propuesta, GRUPO AP podrá remitir una cotización, propuesta comercial o información complementaria según el tipo de servicio requerido.

Las condiciones de pago, fechas de ejecución, modalidad del servicio, entregables, accesos, materiales y responsabilidades de las partes serán detalladas en la propuesta, contrato, orden de servicio, comprobante de pago o comunicación formal correspondiente.

En caso de programas, cursos o servicios con cupos limitados, la reserva de participación podrá estar sujeta a confirmación de pago, disponibilidad y cumplimiento de los requisitos indicados por GRUPO AP.

6. Cambios, reprogramaciones y cancelaciones

GRUPO AP podrá modificar fechas, horarios, modalidades o condiciones operativas de cursos, talleres, reuniones o sesiones cuando existan causas justificadas, comunicándolo oportunamente a los usuarios inscritos o interesados.

Las solicitudes de reprogramación, cancelación o devolución serán evaluadas de acuerdo con las condiciones específicas del servicio contratado, la fecha de solicitud, el avance del servicio y la naturaleza del programa o consultoría.

Cuando existan políticas específicas para un curso, programa o servicio, estas serán informadas antes de la contratación o inscripción.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en el sitio web, incluyendo textos, imágenes, gráficos, logotipos, diseños, materiales, recursos, metodologías, nombres comerciales, marcas, programas, cursos y demás elementos, son de titularidad de GRUPO AP o cuentan con autorización para su uso.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, copia, comunicación pública o uso comercial de los contenidos del sitio web sin autorización previa y por escrito de GRUPO AP.

El acceso al sitio web no otorga al usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre los contenidos, metodologías, materiales o recursos de la Empresa.

8. Materiales y recursos formativos

En caso GRUPO AP entregue materiales, guías, documentos, presentaciones, grabaciones, recursos digitales o accesos a plataformas, estos serán destinados únicamente al uso personal, académico, profesional o interno del usuario o empresa contratante, según corresponda.

Salvo autorización expresa, está prohibido compartir, revender, publicar, distribuir o reproducir dichos materiales con terceros.

9. Enlaces a terceros

El sitio web puede contener enlaces a sitios externos, plataformas de pago, redes sociales, herramientas de videoconferencia, formularios, WhatsApp u otros servicios de terceros.

GRUPO AP no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad, políticas, condiciones, seguridad o tratamiento de datos personales realizado por dichos terceros. El usuario deberá revisar las políticas y términos aplicables a cada plataforma externa.

10. Disponibilidad del sitio web

GRUPO AP procura mantener el sitio web disponible y actualizado; sin embargo, no garantiza que el acceso sea continuo, ininterrumpido o libre de errores.

La Empresa podrá realizar mantenimientos, actualizaciones, mejoras o modificaciones al sitio web sin necesidad de aviso previo.

11. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos que proporcione mediante formularios, WhatsApp, correo electrónico u otros canales de contacto.

GRUPO AP no será responsable por errores, demoras o imposibilidad de atención derivados de información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por el usuario.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios se realizará conforme a la Política de Privacidad publicada en este sitio web.

Al enviar formularios, comunicarse por WhatsApp, solicitar información o interactuar con el sitio web, el usuario declara haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales y, cuando corresponda, otorga su consentimiento.

13. Libro de Reclamaciones

En caso corresponda, GRUPO AP pondrá a disposición de los usuarios el Libro de Reclamaciones conforme a la normativa peruana de protección al consumidor.

El usuario podrá presentar reclamos o quejas relacionados con los servicios brindados por la Empresa a través de los canales habilitados para tal fin.

14. Modificaciones de los términos

GRUPO AP podrá modificar, actualizar o reemplazar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia derivada del uso del sitio web o de los servicios ofrecidos será resuelta conforme a la legislación peruana y ante las autoridades competentes, salvo que exista un acuerdo específico entre las partes.